

Curso PROGRAMA COMPLETO SISTEMA AMADEUS

MODALIDAD: DISTANCIA / TELEFORMACIÓN

DURACIÓN: 150 HORAS

DIRIGIDO A:

- Este programa está dirigido a todas aquellas personas que deseen iniciarse o actualizarse en la operativa del sistema de reservas Amadeus con las últimas funcionalidades.

OBJETIVOS GENERALES:

- El objetivo del Programa Completo Sistema Amadeus es conseguir un aprendizaje práctico en el manejo de las reservas Amadeus.

CONTENIDOS:

MÓDULO 1: CURSO DE RESERVAS AÉREAS EN FORMATO GRÁFICO

- Clase 1: Acceso al Sistema.
- Clase 2: Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
- Clase 3: Consulta de vuelos.
- Clase 4: Elementos obligatorios de la reserva.
- Clase 5: Elementos opcionales de la reserva.
- Clase 6: Recuperación de reservas.
- Clase 7: Modificación de reservas.
- Clase 8: Pasajeros frecuentes.
- Clase 9: El sistema de Colas.
- Clase 10: Ejercicio Global.

MÓDULO 2: CURSO DE TARIFAS Y EMISIÓN DE BILLETES EN FORMATO TRANSACCIONAL

Tarifas:

- Clase 1: Conceptos básicos en tarifas aéreas.
- Clase 2: Consulta de Tarifas para dos puntos.
- Clase 3: Consulta de la mejor tarifa.
- Clase 4: Consulta de Tarifas para una ruta.
- Clase 5: Ruta de una Tarifa.
- Clase 6: Clases de Reserva.
- Clase 7: Nota de la Tarifa.
- Clase 8: Tarifas negociadas.
- Clase 9: Cambio de moneda.
- Clase 10: Cálculo de equipaje extra.



Clase 11: Ejercicio Global.

Emisión:

Clase 1: Conceptos generales y elementos mínimos en la Emisión de Billetes.

Clase 2: Creación de una Tarifa Automática.

Clase 3: Selección de una tarifa desde una lista de tarifas.

Clase 4: Mejor tarifa con cambio de reserva.

Clase 5: Creación de una Tarifa Manual.

Clase 6: Elemento de Forma de pago.

Clase 7: Elemento de Comisión.

Clase 8: Elemento de Compañía emisora.

Clase 9: Emisión de Billetes.

Clase 10: Billetes: Cancelación. Revalidación. Re-emisión. Reembolso.

Clase 11: Reemisiones.

Clase 12: Reembolsos.

Clase 13: Ejercicio Global.

MÓDULO 3: CURSO DE COCHES EN FORMATO TRANSACCIONAL

Clase 1: General.

Clase 2: Codificación de términos de coches.

Clase 3: Listado de oficinas de alquiler de coches.

Clase 4: Disponibilidad de coches.

Clase 5: Condiciones de tarifas de coches.

Clase 6: Reserva de coches.

Clase 7: Bono de coches.

Clase 8: Ejercicio Global.

MÓDULO 4: CURSO DE HOTELES EN FORMATO TRANSACCIONAL

Clase 1: General.

Clase 2: Decodificación de cadenas hoteleras y de tarifas.

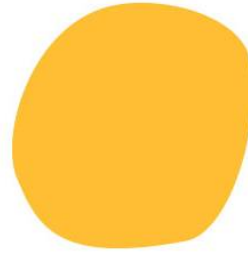
Clase 3: Listado de hoteles.

Clase 4: Disponibilidad de hoteles.

Clase 5: Características del hotel.

Clase 6: Condiciones de tarifas hoteleras.

Clase 7: Reserva de hoteles.



Clase 8: Ejercicio Global.



U.D. 1. DISEÑO SITIO WEB (IV)

- 4.1. Ubicuidad
- 4.2. Usabilidad: Definición
- 4.3. Dispositivos de la tecnología Web
 - 4.3.1 Servidores
- 4.4. Inspecciones de usabilidad y revisiones
 - 4.4.1 Aspectos de la evaluación heurística

MODULO 20. SEGURIDAD INFORMATICA

U.D. 1. SEGURIDAD PROACTIVA (I)

- 1.1. Seguridad informática
- 1.2. Clasificación de los virus
- 1.3. Virus propios de internet

U.D. 2. SEGURIDAD PROACTIVA (II)

- 2.1. Programas antivirus
 - 2.1.1. Definiciones antivirus
 - 2.1.2. Estrategia de seguridad contra los virus
- 2.2. Cómo funciona la encriptación

U.D. 3. FACTORES EN EL MERCADO DE SEGURIDAD TI EN LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LOS ACCESOS REMOTOS

- 3.1. Introducción
- 3.2. Factores de riesgo en los entornos de movilidad basados en PC y Laptop
- 3.3. Algunos ejemplos de fuga de información
- 3.4. Nuevas oportunidades de negocio: La importancia del Análisis de Riesgos de Seguridad de la Información
 - 3.4.1 La importancia del Análisis de Riesgos
 - 3.4.2 Las dificultades: metodología y herramientas

U.D. 4. LEGISLACIÓN DELITOS INFORMATICOS

- 4.1. Seguridad en internet
- 4.2. Legislación sobre delitos informáticos. Panorama general
 - 4.2.1. Auditor versus delitos informáticos